

FORMULÁRIO DE NECESSIDADES ESPECIAIS

PTB

A MSC Cruises S.A. é sensível às necessidades dos seus passageiros e esforço-se sempre por oferecer o melhor serviço possível, em conformidade com todos os respectivos padrões internacionais. Para nos permitir fornecer um serviço á medida das suas exigências particulares, pedimos o favor de ler cuidadosamente este formulário e preenchê-lo da forma mais completa, no momento da reserva. Isto permitir-nos-á fazer os preparativos para a sua chegada a bordo, para que a sua cabine seja o mais confortável possível e para informá-lo sobre a vida a bordo do navio escolhido e sobre quaisquer potenciais dificuldades que possa vir a encontrar. Foram feitos todos os esforços para garantir que o conteúdo deste formulário estivesse correcto; no entanto, a MSC Cruises S.A. aconselha-o a verificar junto do seu agente de viagens as informações mais actuais.

DETALHES DO/A PASSAGEIRO/A

N.º DE RESERVA: _____

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME: _____

DATA E LOCAL DE NASCIMENTO: _____

ENDEREÇO: _____

DETALHES PARA CONTACTO (telefone, e-mail, etc.): _____

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME DO/A ACOMPANHANTE (se necessário): _____

N.B.: Poderá ser necessário um acompanhante, dependendo do grau de autonomia e da alojamento escolhida pelo passageiro.

DETALHES DOS PAIS/TUTOR

N.B.: Se o solicitante for um menor de idade e/ou incapacitado, este formulário deve ser preenchido e assinado por um pai com responsabilidade legal, ou por um responsável, cujos detalhes devem ser fornecidos.

PRIMEIRO E ÚLTIMO NOME: _____

DATA E LOCAL DE NASCIMENTO: _____

ENDEREÇO: _____

CONDIÇÃO: _____

DETALHES DO CRUZEIRO

NAVIO: _____ DATA DE PARTIDA: _____

DESCRIÇÃO DO PACOTE: _____ APENAS CRUZEIRO CRUZEIRO E VÔOCABINE N.º: _____ CABINE P/DEFICIENTE SOLICITADA: SIM NÃO

A MSC Cruises S.A. recomenda vivamente que os passageiros com mobilidade reduzida – independentemente do tipo e gravidade da sua condição - solicitem alojamento numa cabine especialmente equipada, pois o uso de uma cabine standard poderá causar dificuldades e desconforto.

DETALHES MÉDICOS

CERTIFICADO MÉDICO DE CAPACIDADE PARA FAZER UM VIAGEM DE CRUZEIRO SIM NÃO (e, se aplicável, uma viagem de avião)

DOENÇA(S): _____

TRATAMENTO MÉDICO SOLICITADO A BORDO: _____

ACESSÓRIOS/EQUIPAMENTO A SER LEVADO A BORDO: _____

A MSC Cruises S.A. gostaria de lhe lembrar que é seu dever e responsabilidade exclusivos trazer para bordo quaisquer medicamentos e/ou equipamento que possa precisar durante o cruzeiro, visto que esses itens podem não estar disponíveis nas instalações médicas a bordo. É também seu dever e responsabilidade exclusivos administrar medicamentos e realizar quaisquer outros tratamentos necessários no centro médico a bordo, conforme indicação do seu próprio médico. A MSC Cruises S.A. recomenda vivamente que transporte os seus medicamentos e/ou equipamento médico na sua bagagem de mão.

NECESSIDADES DIETÉTICAS: _____

A MSC Cruises S.A. gostaria de lhe lembrar que, uma vez a bordo, deve também avisar a Recepção e/ou o Maître d'Hôtel sobre as suas necessidades dietéticas. O departamento de excursões deve ser avisado também caso tenha uma excursão que envolve uma refeição ou lanche. A MSC Cruises S.A. compromete-se a fornecer refeições a passageiros celíacos exclusivamente a bordo dos navios MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra, MSC Poesia e MSC Divina, apenas nas viagens pelo Mediterrâneo e Europa do Norte; todas as embarcações têm uma seleção de produtos sem glúten, pré-embalados, a bordo durante cada itinerário.

ALERGIAS: _____

GRAVIDEZ: SIM NÃO

SEMANA: _____

A MSC Cruises S.A. informa as mulheres grávidas de que devem apresentar um certificado médico – indicando a idade, evolução da gravidez (atual e anteriores), quaisquer problemas de saúde concomitantes e outros fatores relevantes - que confirme a sua capacidade para realizar a viagem proposta, bem como a semana de gravidez. A MSC Cruises S.A. informa também que as instalações e o equipamento médico a bordo podem ser tecnicamente inadequados para fins de parto ou para lidar com complicações da gravidez e que, durante um cruzeiro, podem ocorrer situações que apresentam um potencial de risco para a gravidez (como, por exemplo, o movimento de ondulação do navio, condições de tempo adversas, cansaço durante as excursões, mudanças bruscas de clima, ruído excessivo e possíveis passeios de autocarro, etc.).

CÃO-GUIA: SIM NÃO

A MSC Cruises S.A. acolhe cães-guia a bordo dos seus navios de cruzeiro, desde que estejam saudáveis e tenham todos os documentos necessários para entrada nos países estrangeiros visitados durante o cruzeiro (nomeadamente, para a UE, o animal deverá ter o documento obrigatório de identificação emitido pela autoridade de saúde local competente, visado nas 24 horas anteriores à viagem pelo veterinário, certificando o estado de saúde do animal). A MSC Cruises S.A. facultará informações prévias ao passageiro sobre o alojamento atribuído ao animal, as instalações disponíveis para o mesmo e as disposições relevantes para embarque e desembarque do navio. O/a passageiro/a, por sua vez, aceita ser pessoalmente responsável pela tutela, nutrição e cuidados gerais do animal durante todo o tempo passado a bordo (com a ajuda do acompanhante ou companheiro de viagem, se aplicável).

OUTRAS NECESSIDADES: _____

DETALHES SOBRE A CADEIRA DE RODAS DO HÓSPEDE

DESCRIÇÃO:

ELÉTRICA DOBRÁVEL CARRINHO MOTORIZADO OUTRO EQUIPAMENTO SIMILAR

SE ELETTRICO, UTILIZA BATERIA:

GEL SECA

A MSC Cruises S.A. informa os passageiros de que as baterias secas não podem ser levadas a bordo das suas embarcações.

DIMENSÕES QUANDO ABERTA: cm _____ x cm _____ x cm _____

DIMENSÕES QUANDO DOBRADA: cm _____ x cm _____ x cm _____

PESO: kg _____

ASSISTÊNCIA A BORDO

GRAU DE AUTONOMIA DO/A PASSAGEIRO/A: _____

O/A PASSAGEIRO/A PRECISA DE ASSISTÊNCIA DURANTE O EMBARQUE/DESEMBARQUE? SIM NÃO

DETALHES DA ASSISTÊNCIA NECESSÁRIA: _____

A MSC Cruises S.A. informa os passageiros de que os meios de transporte de e para o terminal podem resultar em custos adicionais, da responsabilidade dos passageiros. No caso em que esses serviços sejam solicitados e estejam disponíveis, a MSC Cruises S.A. encarregar-se-á de lhe fornecer detalhes com antecedência.

ASSISTÊNCIA NO AEROPORTO E/OU DURANTE O VOO

A MSC Cruises S.A. informa que cada aeroporto e cada companhia aérea tem as suas próprias restrições, e portanto pedimos-lhe que nos notifique com bastante antecedência sobre quaisquer necessidades especiais, para que possamos transmitir antecipadamente as informações à companhia aérea, para que as suas exigências possam ser correspondidas. Independentemente, dado que a companhia aérea é uma terceira entidade não-pertencente à MSC Cruises S.A., poderá demorar alguns dias para confirmar a disponibilidade do serviço solicitado. A opção de usar a sua própria cadeira de rodas para aceder às escadas/portas do avião poderá estar disponível, dependendo do aeroporto de partida.

DETALHES SOBRE O EMBARQUE:

- WCHR (o passageiro consegue usar as escadas e mover-se da entrada do avião até ao lugar atribuído)
- WCHS (o passageiro NÃO consegue usar as escadas, mas pode mover-se da entrada do avião até ao lugar atribuído)
- WCHC (o passageiro está imóvel, ou seja, ele/ela NÃO consegue usar as escadas e NÃO consegue mover-se da entrada do avião até ao lugar atribuído)

DIFICULDADE EM ANDAR GRANDES DISTÂNCIAS (será solicitada assistência especial à companhia aérea e/ou ao aeroporto para fins de deslocamento entre o check-in e o portão de embarque, ou do portão de desembarque até à área de chegadas): SIM NÃO

EXIGÊNCIAS RELATIVAS AO ASSENTO DURANTE O VOO: _____

EQUIPAMENTO MÉDICO NECESSÁRIO DURANTE O VOO: _____

EXIGÊNCIAS DIETÉTICAS DURANTE O VOO: _____

A MSC Cruises S.A. informa também que:

O navio possui instalações e equipamento médico limitados, que podem portanto ser tecnicamente inadequados para o tratamento do seu estado de saúde e potenciais complicações relacionadas e o pessoal médico a bordo pode não ter a competência específica necessária.

Recomendamos aos passageiros que comprem pacotes de excursões oficiais da MSC, que ao embarcarem informem o Departamento de Excursões a bordo detalhes sobre as necessidades especiais, para que possam transmitir antecipadamente as informações ao operador turístico.

Os meios de transporte usados nas excursões (fornecidos por terceiros e não pertencentes à MSC Cruises S.A. e não incluídos no pacote de férias) podem não ser tecnicamente adequados às suas exigências específicas;

O Comandante tem o poder de, em qualquer momento e agindo por aconselhamento do responsável médico a bordo, recusar, a seu inteiro critério, o seu embarque, ou solicitar o seu desembarque a qualquer momento e em qualquer porto, a seus próprios custos, caso a sua segurança possa estar comprometida no navio.

De acordo com a legislação relevante, o Controlador de Dados dos seus dados pessoais, voluntariamente fornecidos por si ao preencher este formulário, é a MSC Cruises S.A., com escritório registrado na via Agostino Depretis N° 31, Nápoles (Itália), contra quem os direitos atribuídos pela legislação acima podem ser exercidos. Os seus dados pessoais serão processados em plena conformidade com a relevante legislação em vigor e não serão revelados a terceiros, exceto no caso em que tal revelação seja necessária a fim de cumprir uma obrigação contratual, ou devido a exigências legais ou quando expressamente permitido pela lei; em qualquer caso, os seus dados pessoais não serão partilhados.

A MSC Cruises S.A. confirma, por último, que o preenchimento e assinatura deste formulário não torna por si só efetiva o contrato de venda para o pacote de férias, que – conforme definido nos Termos Gerais e Condições de Venda – permanece sujeito a confirmação por parte da empresa.

O/a abaixo assinado/a, por sua parte, declara que:

- as informações fornecidas acima são completas e verdadeiras e que ele/a consente que sejam processadas em conformidade com as seguintes disposições;
- ele/a leu e aceita as Condições Gerais de venda e transporte conforme incluídas na respectiva brochura da MSC Cruises S.A.;
- ele/a informou o seu médico sobre todas as circunstâncias relativas ao pacote de férias selecionado e que o médico, após tomar conhecimento destas circunstâncias, emitiu um certificado confirmando a aptidão para realizar viagem de cruzeiro (e, quando aplicável, os vôos), que o abaixo assinado anexou a este formulário;
- ele/a foi informado(a) de forma completa sobre todas as circunstâncias que são potencialmente prejudiciais à sua saúde e segurança e que ele/a decidiu em pleno conhecimento dos fatos adquirir o pacote de férias, aceitando os riscos relativos ao mesmo, desta forma ilibando a MSC Cruises S.A., os seus agentes, segurados, seguradores, proprietários de navios, o Comandante e membros da tripulação do navio e/ou quaisquer terceiros envolvidos de qualquer forma (denominados coletivamente como a “Companhia”) de todas as responsabilidades civis e/ ou criminais resultantes da ocorrência de emergências médicas relativas à sua situação médica para a qual a assistência a bordo seja inadequada, deficiente e/ou indisponível;
- que ele/a também iliba a Companhia de toda a responsabilidade civil e/ou criminal relativa ao tratamento e cuidados médicos aos quais ele/a seja submetido/a voluntariamente, às condições e operação de equipamento que ele/a traga para bordo e, em termos gerais, relativa a todos os assuntos acima declarados.

Data _____

Assinatura _____

A MSC Cruzeiros SA, como controladora de dados com sede em Genebra (Suíça), e outras empresas do grupo MSC Cruzeiros que atuam como processadores de dados, tais como a MSC Crociere S.p.A., com sede estatutária em Nápoles (Itália), processam seus dados pessoais para os fins declarado neste formulário, de acordo com o Regulamento da UE sobre proteção de dados 2016/679 (“GDPR”, na sigla em inglês). Você pode exercer seus direitos estabelecidos nos Artigos 15-22 do GDPR, conforme aplicável, enviando um e-mail para privacyhelpdesk@msccruises.com. Se você considerar que o processamento de dados pessoais viola o GDPR, você tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade supervisora. Para saber mais sobre processamento de dados e privacidade na MSC Cruzeiros, leia nosso aviso informativo sobre privacidade, disponível em sua confirmação de reserva, seu e-ticket e no aplicativo MSC for Me ou entre em contato com o Escritório pelo e-mail dpo@msccruises.com.